****

**REPRO POLICY Alitalia В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ РЕЙСА (INVOLUNTARY).**

**По билетам, оформленным до 31 марта 2021 года, с датами путешествия c 1 ноября 2020 года по 31 октября 2021 года, в случае отмены рейса и/или изменения времени вылета на 5 и более часов разрешается:**

1. **ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА:**

1.1. по оригинальному маршруту

1. **Одно изменение даты без штрафа** на любой доступный рейс **в период 7 дней (до или после)** от первоначальной даты вылета отмененного рейса:

* на собственные рейсы Alitalia (AZ) - **в оригинальном или первом доступном классе бронирования, не меняя кабины. Перерасчет по тарифу не требуется**
* на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками **под кодом AZ** – **только в оригинальном классе бронирования, не меняя кабины.**

2. **Одно изменение даты без штрафа** **в течение 1 года с даты отмененного рейса** на собственные рейсы Alitalia (AZ) илина совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ:

* **в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины**;
* если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то **необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине)**.

1.2. одно ИзМЕНЕНИЕ МАРШРУТА

**Без штрафа:**

* только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **в оригинальном классе бронирования и кабине, с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине, если необходимо.**
* новые даты путешествия должны быть **в течение одного года с даты отмененного рейса**

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

•  по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;

• по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Все изменения должны быть сделаны агентом, оформившим перевозку. **В   ENDORSEMENT    необходимо    внести     “SKCH WW 1NOV”.**

1. **ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ:**

Если пассажир не согласен на перебронирование без штрафа или в случае отсутствия возможных вариантов перебронирования**,** разрешен **ПОЛНЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА** или его остаточной стоимости по частично использованному билету.

Возврат проводит агент, оформивший перевозку **В СИСТЕМАХ БРОНИРОВАНИЯ**. В случае оформление RA в BSPlink возможно получение ADM.

1. **ваучер (TCV – travel credit voucher):**

Также авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету, увеличенную на сумму бонуса в зависимости от направления:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Направление | Бонус | | Внутренние по Италии и среднемагистральные направления | € 15,00 | | Дальнемагистральные направления | € 60,00 | |

**Ваучер (TCV)** может быть запрошен **не позднее 31 марта 2021 года:**

* действителен в течение 18 месяцев с даты оформления;
* может быть использованы третьими лицами для приобретения нового билета;
* может быть использован для приобретения билетов на любое направление на рейсы Alitalia по истечение 18 месяцев, в случае, если новое бронирование сделано в период до 18 месяцев с даты оформления ваучера.
* возврат ваучера не разрешен

Ваучер (TCV) с увеличенной суммой не предусмотрен для билетов, оформленных на младенцев до 2-х лет.

***\* Данная политика также действует для билетов, оформленных на рейс, который еще не отменен, но пункт назначения закрыт из-за ограничений на въезд (в случае, если пассажиры захотят отменить поездку до того, как рейс будет отменен Alitalia).***